



## KLACHTEN & RETOURNEREN

### Klachten:

Juulz Illustrations & Design streeft naar tevreden klanten. Mocht u onverhoopt een klacht hebben dan graag een e-mail sturen aan [info@juulzillustrations.nl](mailto:info@juulzillustrations.nl). Wij zullen dan in overleg op zoek gaan naar een juiste oplossing.

### Retourneren:

#### 1. Niet gepersonaliseerde producten

Indien (een deel van) de bestelling onverhoopt niet aan de wensen voldoet, kan de bestelling binnen 8 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het artikel onbeschadigd is en het artikel niet in gebruik is genomen. Stuur vóór het retour sturen een e-mail naar [info@juulzillustrations.nl](mailto:info@juulzillustrations.nl) en vermeld in de e-mail het volgende:

- naam
- ordernummer
- product
- reden van retour

Zodra wij je e-mail hebben ontvangen sturen wij een bevestiging per e-mail. De ongebruikte artikelen mogen opgestuurd worden naar:

Juulz Illustrations & Design  
Spechtstraat 20  
8917EJ Leeuwarden

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Als wij het artikel hebben ontvangen betalen wij binnen 14 dagen het betaalde bedrag terug exclusief gemaakte verzendkosten.

Juulz Illustrations & Design behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden. Vierseizoenen behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 8 dagen door de klant zijn teruggestuurd.

#### 2. Gepersonaliseerde producten

Producten die je via Juulz Illustrations & Design koopt kunnen op maat gemaakt worden volgens de door jouw ingevoerde of aangegeven specificatie. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op deze producten. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. De enveloppen behoren hierbij bij het gepersonaliseerde product.